

Medidas de atención hacia las y los **adultos mayores** dentro de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC)

Para crear un ambiente de **respeto** y fortalecer la **confianza** hacia el INE, las y los **funcionarios de los MAC** deberán de:



1. **Identificarse**, desde el primer contacto, con la o el adulto mayor.
2. **Brindar un trato justo y respetuoso** sin importar su sexo, religión, etnia, color de piel, preferencia sexual u otra cualidad humana.
3. **Evitar las preferencias** y actuar de manera imparcial.
4. Ofrecerles la facilidad de tener una **atención prioritaria** al momento de su llegada al Módulo.
5. Dirigirse a la o el adulto mayor con un **lenguaje respetuoso, incluyente y no sexista**.

Y así promover en todo momento un **ambiente libre de violencia y discriminación**.