

# ¿En qué consiste el **protocolo de atención** a las y los **Adultos Mayores** en los Módulos de Atención Ciudadana (MAC)?

1

**INE**  
Instituto Nacional Electoral

**Trámites**

En los MAC se han adoptado medidas que garantizan **igualdad de condiciones** y **sin discriminación** a las y los adultos mayores.



El **protocolo** consiste en :

1. **Establecer directrices** que **orienten las acciones** por parte de las y los funcionarios que operan en los MAC para los grupos vulnerables.



2. Condiciones para **garantizar una mejor atención** a las y los adultos mayores.

3. **Medidas específicas** de atención a los grupos vulnerables.

